

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – PISITO

Última actualización: 12 de noviembre de 2025

1. Responsable del tratamiento

Titular: PISITOAPP S.L.

CIF: B23946874

Domicilio a efectos de notificaciones: Avinguda Costa Brava número 34, Tossa de Mar (17320), Girona (España).

Correo electrónico de contacto: contacto@pisitoapp.com

En adelante, "Pisito" o "la Empresa".

2. Finalidad del tratamiento

Pisito trata los datos personales de los usuarios para:

- Gestionar el registro y uso de la aplicación móvil ("la App").
- Facilitar el contacto entre estudiantes que viven en pisos compartidos con habitaciones libres y estudiantes que buscan una habitación para alquilar.
- Permitir el envío de mensajes a través del chat interno entre usuarios (únicamente entre estudiantes).
- Gestionar el pre-registro de usuarios a través de la web de Pisito, que funcionará como lista de espera antes del lanzamiento de la App y, posteriormente, como página informativa.
- En su caso, ofrecer servicios personalizados y opciones de promoción.

Importante: Pisito no interviene en la relación contractual entre los estudiantes ni en la relación con los propietarios. Los usuarios son los únicos responsables de formalizar los acuerdos de alquiler y demás aspectos legales fuera de la plataforma.

3. Base legal

El tratamiento de los datos se basa en:

- El consentimiento otorgado por el usuario al registrarse o pre-registrarse y aceptar esta política.
- El interés legítimo de PISITOAPP S.L. en prestar, mejorar y mantener la plataforma.

4. Datos tratados

- Datos identificativos: nombre, apellidos, correo electrónico y teléfono.
- Datos de perfil: ocupación, estudios, descripción personal, hobbies o intereses.
- Datos sobre el género (opcional)

Durante el proceso de registro, Pisito puede solicitar al usuario que indique con qué género se identifica. Este dato es totalmente opcional, y su finalidad es únicamente la de personalizar el perfil del usuario dentro de la aplicación y facilitar una mejor experiencia de interacción con otros miembros de la comunidad.

El tratamiento de este dato se realiza conforme al principio de consentimiento libre y voluntario establecido en el artículo 4.11 del RGPD, ya que el usuario no está obligado en ningún caso a revelar esta información.

El usuario puede modificar o eliminar este dato en cualquier momento desde su perfil.

La base jurídica que legitima este tratamiento es el consentimiento expreso del usuario artículo 6.1.a del RGPD.
- Fotografías y descripciones de las habitaciones o pisos compartidos.
- Fotografías de perfil (opcional)

El usuario puede, de manera totalmente voluntaria, subir una o varias fotografías a su perfil dentro de Pisito. Al hacerlo, el usuario autoriza expresamente a PISITOAPP S.L. a tratar y mostrar dichas imágenes exclusivamente dentro de la aplicación, con la finalidad de permitir su identificación ante otros usuarios y mejorar la experiencia de interacción dentro de la comunidad.

La subida de fotografías es opcional, aunque es posible que, sin imagen, el perfil no sea visible o tenga funcionalidades limitadas.

El usuario puede modificar o eliminar sus fotografías en cualquier momento desde su perfil, o solicitar su supresión definitiva enviando un correo a contacto@pisitoapp.com.

PISITOAPP S.L. no utilizará las imágenes con fines comerciales, publicitarios ni fuera del ámbito de la aplicación sin obtener un nuevo consentimiento explícito.

La base jurídica para el tratamiento de estos datos es el consentimiento expreso del usuario, de conformidad con el artículo 6.1.a del RGPD.
- Mensajes enviados a través del chat interno.
- En su caso, datos de pago o promoción, gestionados siempre mediante plataformas seguras externas.

5. Comunicación de datos

Los datos solo se comparten con otros usuarios de la App en la medida necesaria para facilitar el contacto entre estudiantes.

No se ceden datos a terceros, salvo por obligación legal o necesidad técnica (por ejemplo, proveedores de alojamiento web, mensajería o mantenimiento técnico).

6. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán mientras el usuario mantenga su cuenta activa o su solicitud de pre-registro vigente.

Una vez eliminada la cuenta o cancelado el pre-registro, los datos permanecerán bloqueados durante el tiempo necesario para cumplir obligaciones legales o resolver posibles reclamaciones.

7. Derechos de los usuarios

Los usuarios pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad mediante solicitud escrita a contacto@pisoapp.com, indicando el asunto "Protección de Datos – Pisisito".

Asimismo, podrán presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) si consideran vulnerados sus derechos.

8. Seguridad

PISITOAPP S.L. aplica medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales, evitando su pérdida, alteración o acceso no autorizado.

9. Edad mínima

El uso de la App y del formulario de pre-registro está limitado a mayores de 16 años. Los menores de 16 años no pueden registrarse ni utilizar el servicio.

10. Modificaciones de la política

PISITOAPP S.L. podrá modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones se comunicarán a través de la App, de la web o por correo electrónico.