

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – PISITO

Última actualización: 12 de noviembre de 2025

1. Identificación del titular

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), se informa que la aplicación móvil Pisito (en adelante, "la App") es titularidad de:

Titular: PISITOAPP S.L.

CIF: B23946874

Domicilio a efectos de notificaciones: Avinguda Costa Brava número 34, Tossa de Mar (17320), Girona (España).

Correo electrónico de contacto: contacto@pisitoapp.com

En adelante, "Pisito" o "la Empresa".

2. Objeto

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación y uso de la App Pisito y su web asociada.

Pisito actúa como plataforma digital que pone en contacto a estudiantes que ya viven en pisos de alquiler con habitaciones libres (por ejemplo, porque un compañero se ha ido de Erasmus u otros motivos) con estudiantes que buscan una habitación para vivir.

Pisito no interviene en ningún momento en las relaciones contractuales, gestiones con propietarios o formalización de contratos. La App se limita exclusivamente a facilitar el contacto entre estudiantes.

La web de Pisito, antes del lanzamiento de la App, funcionará como una lista de espera (pre-registro de usuarios interesados). Tras el lanzamiento, será una página informativa que redirigirá a las tiendas oficiales (Apple Store y Google Play).

3. Naturaleza del servicio

Pisito ofrece un entorno digital donde los estudiantes pueden:

- Publicar o consultar habitaciones disponibles en pisos compartidos.
- Comunicarse mediante un chat interno dentro de la App.

PISITOAPP S.L. no participa en las conversaciones, acuerdos ni gestiones fuera de la plataforma.

Los estudiantes son los únicos responsables de formalizar por escrito los cambios de contrato y demás cuestiones legales directamente con el propietario del inmueble o con las partes involucradas.

4. Registro de usuarios

Para utilizar la App o realizar el pre-registro, el usuario debe facilitar información veraz, completa y actualizada. El registro implica la aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones y de la Política de Privacidad.

Pisito podrá suspender o eliminar cuentas o solicitudes de registro que incluyan información falsa, inapropiada o que infrinja la ley o las normas de convivencia de la comunidad.

5. Uso permitido

El usuario se compromete a:

- Utilizar la App de forma legal, ética y responsable.
- No publicar contenido ofensivo, discriminatorio, ilegal o que vulnere derechos de terceros.
- No emplear los datos de otros usuarios para fines distintos al contacto relacionado con la búsqueda o cesión de una habitación.
- No realizar actos de fraude, acoso o suplantación de identidad.

6. Publicación de anuncios e imágenes

Los usuarios (estudiantes) podrán subir fotografías y descripciones de las habitaciones disponibles.

El usuario declara ser el titular legítimo de las imágenes o contar con autorización para su uso, garantizando que no infringen derechos de terceros.

PISITOAPP S.L. podrá eliminar, sin previo aviso, cualquier contenido que considere inapropiado, fraudulento o contrario a estas condiciones.

7. Servicios de pago

El uso básico de la App es gratuito.

No obstante, Pisito podrá ofrecer servicios de pago opcionales, como promociones, suscripciones, o mayor visibilidad de los perfiles o anuncios.

Las condiciones, precios y política de reembolso se informarán en el momento de la contratación a través de las plataformas de pago seguras disponibles.

8. Responsabilidad de los usuarios

Cada usuario es el único responsable de las relaciones, comunicaciones y posibles acuerdos alcanzados a través de la App.

Pisito no garantiza la veracidad ni autenticidad de la información proporcionada por los usuarios.

Se recomienda verificar la identidad y fiabilidad de la otra parte antes de formalizar cualquier acuerdo o entrega de dinero.

9. Normas de la comunidad

Para garantizar un entorno seguro, respetuoso y confiable, todos los usuarios deben cumplir las siguientes normas:

Respeto y convivencia:

- Mantener un comportamiento respetuoso hacia otros usuarios.
- Evitar comentarios ofensivos, discriminatorios, insultos, amenazas o acoso.

Uso adecuado de la plataforma:

- No enviar mensajes no solicitados con fines comerciales o publicitarios.
- No difundir información falsa, engañosa o que pueda causar perjuicio a otros usuarios.

Contenido apropiado:

- Solo publicar información, imágenes y descripciones relacionadas con la búsqueda o cesión de habitaciones.
- No subir contenido ilegal, violento, sexualmente explícito, o que infrinja derechos de terceros.

Moderación y cumplimiento:

- PISITOAPP S.L. se reserva el derecho de revisar, moderar, suspender o eliminar cuentas y contenido que incumpla estas normas.
- Los usuarios aceptan que estas medidas pueden tomarse sin previo aviso y que su decisión será definitiva para mantener la seguridad y confianza en la plataforma.

El incumplimiento de estas Normas de la Comunidad podrá derivar en la suspensión temporal o definitiva de la cuenta, además de otras acciones legales si fuera necesario.

10. Exclusión de responsabilidad

PISITOAPP S.L. no será responsable de:

- El contenido publicado por los usuarios.
- Los acuerdos, conflictos o perjuicios derivados del uso de la App.
- Pérdidas económicas, materiales o morales relacionadas con las relaciones entre usuarios.
- Fallos técnicos, interrupciones del servicio o pérdida de datos por causas ajenas.

La empresa actúa únicamente como intermediario técnico, sin intervenir en las transacciones o acuerdos entre las partes.

11. Propiedad intelectual

Todos los elementos de la App y de la web (textos, imágenes, marcas, logos, código fuente, etc.) son propiedad de PISITOAPP S.L. o de sus legítimos titulares.

Queda prohibida su reproducción, distribución o uso no autorizado sin consentimiento previo por escrito.

12. Modificaciones

PISITOAPP S.L. podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.

Las modificaciones se comunicarán mediante la App, la web o por correo electrónico.

El uso continuado del servicio implicará la aceptación de las nuevas condiciones.

13. Legislación y jurisdicción aplicable

Las presentes condiciones se rigen por la legislación española.

Para la resolución de conflictos, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Barcelona, salvo que la normativa de protección de consumidores disponga otra cosa.